



COMUNITÀ ALLOGGIO PER MINORI

IL SOGNO

Via Don Bosco, 8 - 80141 Napoli

Tel / Fax +39 081 7809266

email casailsogno@libero.it

IL PERCHÈ DI UN CARTA DEI SERVIZI..

Avere la Carta dei Servizi rappresenta un obbligo di trasparenza verso i cittadini, una garanzia di chiarezza circa quello che si è in grado di offrire ed una corretta informazione su tutta l'organizzazione.

Oltre a ciò, è nostro obiettivo "pubblicizzare" al meglio quella che offriamo e garantiamo. Lo sforzo per ottenere un servizio qualificato ed efficiente va di pari passo con la necessità di instaurare all'interno della Comunità Alloggio un clima familiare ed accogliente che crei fiducia e risponda alle aspettative dei vari soggetti interessati nel percorso educativo dei ragazzi.

Questo documento è la sintesi e la fotografia di ciò che oggi possiamo offrire ma il nostro impegno è quello di operare per il continuo miglioramento dei nostri servizi.

Pertanto questo strumento è dinamico e suscettibile di continue verifiche e aggiornamenti.

Indice:

1. Cenni storici
2. Normativa di riferimento
3. Lo stile educativo
4. Informazioni generali sulla struttura
5. Ente gestore
6. Ubicazione e accessibilità
7. Destinatari del servizio
8. Criteri e modalità di accesso
9. Elenco dei documenti da produrre per l'inserimento
10. L'equipe educativa
11. La vita in comunità
12. I servizi offerti
13. Giornata tipo
14. Rapporto con la famiglia
15. Sistema di rilevazione della qualità percepita da familiari e operatori
16. Codice deontologico
17. Retta
18. Contatti e informazioni
19. Allegati: Scheda Reclamo/apprezzamento

Rev. 05 del 04/05/2016



Associazione di Promozione Sociale

PICCOLI PASSI GRANDI SOGNI Onlus

Sede legale

Via Margherita di Savoia, 22 - 80058 Torre Annunziata (NA)

C.F. 90061050630 | **P.Iva** 05789371217

www.piccolipassigrandisogni.it

Tel / Fax

+39 081 8624138

email

apspiccolipassi@donboscoalsud.it

pec

apspiccolipassi@pec.it



COMUNITÀ ALLOGGIO PER MINORI

IL SOGNO

Via Don Bosco, 8 - 80141 Napoli

Tel / Fax +39 081 7809266

email casailsogno@libero.it

1. Cenni storici

La presenza salesiana a Napoli ha origini remote: risale allo stesso Don Bosco che fu a Napoli tra il 29 e il 31 marzo 1880 per concordare modalità di apertura di "una Colonia agricola ed un Ospizio di arti e mestieri per i fanciulli poveri e abbandonata".

Nel periferico quartiere della Doganella i Salesiani iniziarono la loro attività nel 1934 in locali poveri e insufficienti ad accogliere masse di giovani che affluivano dalle zone più povere della città. Si iniziò prima come Oratorio e poi come Parrocchia. Intorno agli anni '50 si pensò di costruire un'Opera per i ragazzi in difficoltà: nacque così il complesso Don Bosco come collegio-internato (si arrivò a circa 400 interni) e come Semiconvitto per Scuola Media, a cui si aggiunsero i Corsi di avviamento e i Corsi professionali.

L'Istituto Salesiano E.Menichini sin dalle origini della sua costituzione ha avuto come fine l'educazione dei giovani, in modo particolare quelli appartenenti alle fasce più svantaggiate, svolge, ormai da decenni attività di animazione educativa, culturale, sociale e ricreativa a favore della gioventù di Napoli e non solo.

In virtù delle esperienze realizzate e delle competenze acquisite, è quindi maturata la scelta di creare, in maniera qualificata e professionale, interventi a favore dei minori e dei giovani in situazione di disagio. In linea ai principi pedagogici del sistema preventivo di don Bosco, l'Istituto Salesiano, ha collaborato con alcuni enti pubblici e del privato sociale, presenti nel territorio, al fine di promuovere e sostenere le reti sociali contribuendo allo sviluppo della comunità territoriale.

Queste molteplici attività ed iniziative, ci hanno permesso di essere un centro di riferimento istituzionale, per i minori, i giovani e istituzioni. Tale presa di coscienza ci ha spinto a migliorare la capacità educativa e di collaborazione con i soggetti istituzionali e di sperimentare modalità di intervento secondo metodologie di rete, divenendo uno dei soggetti attivi e di riferimento. In questo contesto, partendo dai bisogni del territorio **nasce il servizio residenziale: Comunità Alloggio "Il Sogno"** finalizzato all'accoglienza dei minori la cui famiglia non è in grado temporaneamente di assicurare la propria azione educativa.

2. Normativa di riferimento

- Legge 8 Novembre 2000 n. 328
- Legge Regionale n. 11 del 23 ottobre 2007 – "Legge per la dignità e la cittadinanza sociale. Attuazione della legge 8 Novembre 2000 n. 328"
- "Regolamento Regione Campania n. 4 del 7 aprile 2014 – Regolamento di attuazione della legge regionale 23 ottobre 2007, n.11 (Legge per la dignità e la cittadinanza sociale. Attuazione della legge 8 novembre 2000, n. 328) e Catalogo dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari di cui al Regolamento di attuazione della L.R. 11/2007 pubblicati sul BURC del 28/4/2014
- Delibera Regionale n. 1351 di determinazione delle tariffe di cui all'art. 27 del Regolamento Regionale n. 6 del 18 dicembre 2006.

Rev. 05 del 04/05/2016



Associazione di Promozione Sociale

PICCOLI PASSI GRANDI SOGNI Onlus

Sede legale

Via Margherita di Savoia, 22 - 80058 Torre Annunziata (NA)

C.F. 90061050630 | P.Iva 05789371217

www.piccolipassigrandisogni.it

Tel / Fax

+39 081 8624138

email

apspiccolipassi@donboscoalsud.it

pec

apspiccolipassi@pec.it



COMUNITÀ ALLOGGIO PER MINORI

IL SOGNO

Via Don Bosco, 8 - 80141 Napoli

Tel / Fax +39 081 7809266

email casailsogno@libero.it

3. Lo stile educativo

L'azione educativa della nostra Comunità s'ispira a principi educativi che traggono origine dall'azione e dal pensiero di don Bosco, un sacerdote torinese della metà del 1800, che spese la sua vita a favore dei giovani poveri. I "giovani poveri ed abbandonati" di don Bosco erano ragazzi che, in quel tempo, piombavano, a Torino, dalle campagne, dalle colline del Monferrato e dintorni, attratti dal mito del lavoro e del guadagno consequenziale allo sviluppo industriale dell'epoca.

Ragazzi che si trovavano sradicati dal loro ambiente, senza l'appoggio familiare, senza casa, senza lavoro, ... A questi ragazzi, veri "minori a rischio", don Bosco sentì il bisogno di offrire un tetto, di cercare loro un lavoro, di inventare un oratorio.

Su questa scia tracciata da don Bosco, i salesiani vogliono muoversi per rispondere alle nuove povertà di oggi, trovando risposte adeguate ai giovani in difficoltà di oggi. Non a caso, la Comunità di accoglienza s'inserisce all'interno di un complesso di opere per la gioventù (oratorio centro giovanile, progetti educativi territoriali, associazioni). Essa può godere dell'appoggio di famiglie, volontari, educatori che ne condividono l'ispirazione e impostazione educativa.

Tale impostazione educativa si rifà direttamente al modello educativo di don Bosco, cioè al SISTEMA PREVENTIVO che è metodo pedagogico incentrato sull'assistenza e sull'amore dimostrato. Al centro di tutto, c'è il ragazzo, considerato più per le risorse di cui è portatrice che non per il rischio di danno che può arrecare a sé ed alla società: crediamo infatti nelle risorse positive che ogni persona ha in sé.

Il termine "preventivo" va inteso come la volontà di prevenire il sorgere di esperienze negative, che potrebbero compromettere le energie del giovane oppure obbligarlo a lunghi e penosi sforzi di recupero. Ma nel termine ci sono anche precisi criteri metodologici, quali: l'arte di educare in positivo, proponendo il bene in esperienze adeguate e coinvolgenti; l'arte di far crescere i giovani "dall'interno"; l'arte di conquistare il cuore dei ragazzi per invogliarli verso il bene, correggendo le deviazioni e formandone il carattere. Ovviamente, questo messaggio pedagogico, suppone nell'educatore la convinzione che in ogni giovane, per quanto emarginato o deviato, ci sono energie di bene da stimolare ed indirizzare.

4. Informazioni generali sulla struttura

La casa è indipendente da altri servizi. Da una scala comune si accede alla Comunità, essa è composta da una zona di ingresso "polifunzionale" destinato oltre che alle attività ed al tempo libero, con punto internet, anche a salotto-soggiorno. Da questo ambiente è possibile accedere a tutti gli altri ambienti della casa: alla cucina; alla sala tv e tempo libero, ai 2 servizi igienici, alle quattro camerette per minori, ed alla camera dell'operatore con bagno annesso. I pavimenti sono orizzontali e complanari tra loro e non sdruciolevoli. Gli spazi a disposizione risultano molto ampi e tali da renderli molto confortevoli anche in relazione all'attività che si svolge. Sono presenti delle ampie aperture verso l'esterno, che garantiscono una sufficiente aerazione naturale dei locali e permettono un rinnovo d'aria continuo e ben distribuito. Tali aperture assicurano altresì una buona illuminazione naturale che comunque viene integrata e sostituita nelle ore buie da una efficiente illuminazione artificiale. E' presente una illuminazione d'emergenza atta a garantire una illuminazione minima di sicurezza in caso di guasti o mancanza di energia da parte dell'ente erogatore. La casa è fornita di acqua potabile mediante allacciamento alla rete dell'acquedotto comunale.

5. Ente titolare ed ente gestore

L'Ente Titolare dell'autorizzazione è l'Istituto Salesiano "E.Menichini" con sede in Napoli alla via don Bosco n. 8 – CF 01267910634. L'ente gestore è l'Associazione di Promozione Sociale "Piccoli Passi Grandi Sogni" ONLUS – CF 90061050630

Rev. 05 del 04/05/2016



Associazione di Promozione Sociale

PICCOLI PASSI GRANDI SOGNI Onlus

Sede legale

Via Margherita di Savoia, 22 - 80058 Torre Annunziata (NA)

C.F. 90061050630 | **P.Iva** 05789371217

www.piccolipassigrandisogni.it

Tel / Fax

+39 081 8624138

email

apspiccolipassi@donboscoalsud.it

pec

apspiccolipassi@pec.it



COMUNITÀ ALLOGGIO PER MINORI

IL SOGNO

Via Don Bosco, 8 - 80141 Napoli

Tel / Fax +39 081 7809266

email casailsogno@libero.it

con sede legale in Via Margherita di Savoia, 22 – Torre Annunziata (Na). I rapporti tra l'ente titolare e l'ente gestore sono gestiti attraverso apposita convenzione.

6. Ubicazione e accessibilità

La Comunità alloggio "Il Sogno" è situata nel quartiere Doganella. A 20 metri dalla struttura è presente una fermata degli autobus di linea sia cittadini, con frequenti opportunità verso la stazione ferroviaria; sia diretti nei paesi dell'hinterland napoletano. Facilmente raggiungerli anche a piedi sono collocati più scuole medie inferiori che superiori.

La Comunità è situata all'interno di un complesso più ampio, in via don Bosco n. 8, dove è allocata oltre la Comunità, l'Oratorio-Centro Giovanile, l'appartamento dei salesiani e parte a tutt'oggi è destinata a sede dell'Università di Napoli Federico II, facoltà di Scienze del Servizio Sociale e Veterinaria. Tale struttura, disponendo di ampi spazi per lo svolgimento di attività ricreative e disponendo anche di realtà oratoriale e laboratoriali, favorisce lo sviluppo di opportunità associative giovanili.

7. Destinatari del servizio

La comunità può ospitare fino ad un massimo di otto minori, italiani e stranieri, affidati dal Tribunale per i Minori, dai Servizi Sociali comunali o provinciali, compresi nella fascia d'età 13-18 anni. La permanenza degli ospiti può essere estesa fino al compimento del 21° anno di età limitatamente ai casi per i quali si rende necessario il completamento del percorso educativo e di recupero.

La comunità può ospitare minori del settore civile, amministrativo e sottoposti alle misure di cui al DPR 448/88 nei limiti del quaranta per cento della ricettività massima (3 minori).

8. Criteri e modalità di accesso al servizio

Risulta chiara l'importanza della determinazione di un dinamico, funzionale e rispettoso percorso di ammissione del ragazzo nel servizio e sicuramente anche la programmazione delle sue dimissioni. Si ritiene, infatti, che sia impossibile il raggiungimento dei predetti obiettivi, se non tramite un idoneo studio di progettazione con il minore attraverso osservazioni accurate ed importanti verifiche intermedie del percorso. A seguito dell'invio della relazione sul minore e/o della compilazione della scheda fornita dalla Comunità, dopo la presentazione del ragazzo da parte dei Servizi Sociali, si valuterà l'eventuale accettazione, sia in base alla reali necessità del ragazzo che alla compatibilità dello stesso con la struttura ed il gruppo già esistente.

Se il ragazzo è accettato, si passerà alla conoscenza del minore e della sua famiglia, attraverso la mediazione dell'Assistente Sociale territoriale. In questo incontro, la Comunità di Accoglienza ha la possibilità di farsi conoscere attraverso i propri operatori e la propria strutturazione interna.

La fase ulteriore sarà la prosecuzione della conoscenza reciproca tra il minore e la Comunità di Accoglienza ed il graduale inserimento del ragazzo in essa. Inizia quindi un periodo di vicendevole conoscenza ed osservazione, al termine del quale, grazie ai dati raccolti, sarà possibile per entrambi, rifiutarsi o scegliersi e quindi attivare l'ammissione e la compilazione del progetto educativo personalizzato. Dopo un periodo iniziale di permanenza in Comunità, gli educatori ed i Servizi Sociali in

Rev. 05 del 04/05/2016



Associazione di Promozione Sociale

PICCOLI PASSI GRANDI SOGNI Onlus

Sede legale

Via Margherita di Savoia, 22 - 80058 Torre Annunziata (NA)

C.F. 90061050630 | **P.Iva** 05789371217

www.piccolipassigrandisogni.it

Tel / Fax

+39 081 8624138

email

apspiccolipassi@donboscoalsud.it

pec

apspiccolipassi@pec.it



COMUNITÀ ALLOGGIO PER MINORI

IL SOGNO

Via Don Bosco, 8 - 80141 Napoli

Tel / Fax +39 081 7809266

email casailsogno@libero.it

collaborazione progettano e promuovono interventi specifici come risposta ai bisogni individuali rispetto all'aspetto psicologico, medico e sociale. Nel caso in cui il minore ne presenti la necessità, il Servizio Sociale di base provvede a mettere a disposizione del minore stesso il necessario supporto psico-medico, attraverso i servizi integrati.

Il progetto educativo (P.E.I.), compilato dopo circa due mesi dalla presenza del minore, sarà redatto dalla rete dei servizi che si occupano del ragazzo cercando di coinvolgere anche il minore e la famiglia. Il progetto dovrà indicare:

- le motivazioni dell'affidamento e dell'inserimento del minore in Comunità;
- il periodo di presumibile durata dell'affidamento;
- le modalità di rapporto tra educatori della Comunità e genitori o tutore del minore e le modalità degli incontri tra il minore e la famiglia d'origine e la regolamentazione degli eventuali rientri in famiglia.
- Gli obiettivi, gli interventi divisi per area: cognitivo Intellettiva, corporea affettiva, relazionale, dell'autonomia, ...

Il progetto è firmato dai servizi Sociali Territoriali, dal Responsabile della struttura, dal minore e se ritenuto opportuno dalla famiglia di origine. Copia del progetto è fornita agli operatori della Comunità.

L'inserimento del minore in Comunità avviene in modo graduale, salvo casi di urgenza così anche le dimissioni del minore dalla Comunità vanno adeguatamente programmate e preparate. Il Servizio Sociale, durante il periodo di permanenza del minore in Comunità, si impegna a concordare con la famiglia originaria un idoneo progetto di reinserimento. Nel caso in cui questo non sia possibile, verranno individuate soluzioni alternative. Qualora vi siano minori adolescenti per i quali non possa realizzarsi né il rientro in famiglia, né l'affidamento familiare, né altri provvedimenti, l'impegno sarà rivolto ad individuare soluzioni adeguate al reinserimento autonomo del soggetto nell'ambiente sociale (attraverso percorsi di semiautonomia da attivare nel territorio in collaborazione con il comune).

9. Elenco dei documenti da produrre per l'inserimento

Al momento dell'ingresso in Comunità Alloggio sono richiesti i seguenti documenti:

- fotocopia in carta semplice dello stato di famiglia;
- carta d'identità;
- fotocopia del codice fiscale;
- libretto sanitario con l'indicazione del medico curante (si indicherà successivamente il medico della Comunità Alloggio);
- tesserino delle vaccinazioni ed eventuale altra documentazione sanitaria;
- documentazione scolastica o libretto di lavoro ;

Rev. 05 del 04/05/2016



Associazione di Promozione Sociale

PICCOLI PASSI GRANDI SOGNI Onlus

Sede legale

Via Margherita di Savoia, 22 - 80058 Torre Annunziata (NA)

C.F. 90061050630 | P.Iva 05789371217

www.piccolipassigrandisogni.it

Tel / Fax

+39 081 8624138

email

apspiccolipassi@donboscoalsud.it

pec

apspiccolipassi@pec.it



COMUNITÀ ALLOGGIO PER MINORI

IL SOGNO

Via Don Bosco, 8 - 80141 Napoli

Tel / Fax +39 081 7809266

email casailsogno@libero.it

- relazione dell'Assistente sociale del Comune di provenienza;
- copia dei decreti del Tribunale per i Minori, del decreto del Sindaco;
- recapito telefonico di un genitore o del tutore.

10. L'equipe educativa

Per la gestione della struttura con le finalità suddette, sul versante organizzativo, la struttura garantisce una copertura nell'arco delle 24 ore prevedendo la presenza di un educatore ogni quattro minori. Inoltre si organizza come équipe educativa, il cui compito è lavorare insieme per il bene dei minori. Il lavoro in équipe non è solo funzionale alle esigenze operative, ma diviene uno stile che riflette un valore orientativo fondamentale per la Comunità ed il contesto entro cui è situata: quello della comunione e della corresponsabilità.

L'equipe educativa è costituita da:

- Responsabile dei servizi residenziali dell'associazione "Piccoli Passi ... Grandi Sogni"
- Direttore della casa salesiana locale
- Responsabile della comunità
- Educatori / Operatori
- Assistente Sociale
- Psicologo
- Pedagogista

Compito degli incontri di équipe è, in particolare, l'elaborazione dei PEI, delle verifiche periodiche e delle relazioni comportamentali.

Inoltre fanno parte della struttura:

- un operatore/trice polifunzionale (cuoco, pulizie, ecc.);
- ragazzi/e del servizio civile
- volontari e tirocinanti

Rev. 05 del 04/05/2016



Associazione di Promozione Sociale

PICCOLI PASSI GRANDI SOGNI Onlus

Sede legale

Via Margherita di Savoia, 22 - 80058 Torre Annunziata (NA)

C.F. 90061050630 | **P.Iva** 05789371217

www.piccolipassigrandisogni.it

Tel / Fax

+39 081 8624138

email

apspiccolipassi@donboscoalsud.it

pec

apspiccolipassi@pec.it



COMUNITÀ ALLOGGIO PER MINORI

IL SOGNO

Via Don Bosco, 8 - 80141 Napoli

Tel / Fax +39 081 7809266

email casailsogno@libero.it

- famiglie volontarie (ben formate) che accolgano i minori che non possono rientrare in famiglia durante i week-end e nei periodi di vacanza.

L'equipe educativa si riunisce mensilmente per un momento di formazione, verifica supervisione.

Il Responsabile incontra mensilmente gli educatori, gli operatori, i ragazzi del servizio civile ed eventuali tirocinanti o volontari.

Ogni tre mesi l'equipe educativa si riunisce per un incontro di formazione/informazione.

L'equipe, i volontari, il personale addetto alla pulizia e cucina, le famiglie o persone cointeressate e coinvolte nell'attività della comunità Alloggio s'incontreranno due volte all'anno: nel mese di giugno per effettuare la verifica sugli obiettivi raggiunti e proponendo i miglioramenti del servizio della Comunità Alloggio; a settembre in forma residenziale per almeno quattro giorni, invece, per: effettuare la programmazione generale, rivedere il regolamento interno, e crescere nella condivisione e corresponsabilità nella missione educativa.

11. La vita in comunità

Per raggiungere gli obiettivi precedentemente individuati, la giornata in Comunità è metodologicamente organizzata. Sono assicurate attività esterne a tutti i ragazzi, con autorizzazione dell'A.G.: innanzi tutto l'inserimento nelle scuole dell'obbligo, superiori e/o professionali o in attività lavorative di apprendistato.

Sono garantite attività sportive per favorire uno sfogo, una crescita fisica armonica ed un momento di aggregazione con i coetanei. (Palestra, piscina o calcio)

Sono proposte esperienze di volontariato al servizio dei più poveri ed in difficoltà: mensa dei poveri, associazione per disabili, esperienze come allenatori di squadre di bambini, canile.

E' inoltre assicurata la frequenza a corsi di tipo più culturale a chi ne ha la capacità e la passione: musica, teatro, canto, laboratori manuali e creativi attraverso la frequenza dell'Oratorio-Centro Giovanile annesso.

In ultimo è data molta importanza all'aspetto sanitario, analisi di routine, analisi specialistiche, vaccinazioni e tossicologici al fine di tutelare la salute ed il percorso giudiziario del minore e di garantire un corretto svolgimento della vita comunitaria.

Sono individuati, proposti, realizzati e valorizzati momenti atti ad abituare i ragazzi alla condivisione ed alla riconoscenza, quali ad esempio le feste in occasione di eventi particolari, uscite e gite di vario tipo (culturale, ricreativo,...) e soprattutto le vacanze insieme, quando il sentimento dell'appartenenza, dell'identità collettiva, viene rinforzato dalla dimensione dell'esplorazione, dello sperimentarsi insieme e diversamente, in un contesto umano e sconosciuto, stimolante e divertente. Precisi momenti informativi e formativi su aspetti etici, fisici, culturali, ecc., secondo le esigenze manifestate dai ragazzi, vengono organizzati per fornire loro elementi utili per un giudizio ed un corretto approccio alle diverse problematiche evidenziate.

Altro momento valorizzato quotidianamente è quello dei pasti, in particolare della cena, luogo di convivialità e di familiarità, di scambio, di riflessioni ed esperienze, dove ciascuno racconta la propria giornata e condivide con gli altri i successi e le difficoltà

Rev. 05 del 04/05/2016



Associazione di Promozione Sociale

PICCOLI PASSI GRANDI SOGNI Onlus

Sede legale

Via Margherita di Savoia, 22 - 80058 Torre Annunziata (NA)

C.F. 90061050630 | P.Iva 05789371217

www.piccolipassigrandisogni.it

Tel / Fax

+39 081 8624138

email

apspiccolipassi@donboscoalsud.it

pec

apspiccolipassi@pec.it



COMUNITÀ ALLOGGIO PER MINORI

IL SOGNO

Via Don Bosco, 8 - 80141 Napoli

Tel / Fax +39 081 7809266

email casailsogno@libero.it

12. I servizi offerti

La Comunità Alloggio garantisce i seguenti servizi e prestazioni ai minori:

- Accoglienza e assistenza tutelare diurna e notturna;
- Somministrazione pasti;
- Sostegno educativo all'inserimento sociale e lavorativo, e all'apprendimento scolastico;
- Organizzazione del tempo libero (attività sportive, ricreative, culturali)
- Coinvolgimento e partecipazione del minore all'organizzazione e allo svolgimento delle attività quotidiane.

Relativamente ai servizi sanitari, la Comunità Alloggio garantisce:

- Screening in entrata e tutela sanitaria dei bisogni correnti;
- Alimentazione conforme allo stato di salute;
- Accompagnamenti per le prestazioni medico - generiche strumentali e specialistiche;
- Supporti psicologici.

Per l'aspetto di convivenza relativa all'offerta di vitto e alloggio, la Comunità Alloggio assicura:

- Un'alimentazione equilibrata, varia e gradevole;
- Un arredamento sicuro e personalizzato;
- Acqua calda, riscaldamento, spazi adeguati e confortevoli;
- Lavaggio e riassetto degli indumenti personali;
- Manutenzione della casa, delle suppellettili, degli arredi.

Le attività saranno programmate in funzione al numero dei minori, alle caratteristiche di ognuno di essi, alla particolarità del caso, alla disposizione del servizio segnalante e alle prescrizioni eventuali.

Saranno garantite tutte le attività relative allo svolgimento del percorso di studi e l'inserimento in strutture scolastiche nei vari ordini e grado.

Le attività programmate sono:

Rev. 05 del 04/05/2016



Associazione di Promozione Sociale

PICCOLI PASSI GRANDI SOGNI Onlus

Sede legale

Via Margherita di Savoia, 22 - 80058 Torre Annunziata (NA)

C.F. 90061050630 | **P.Iva** 05789371217

www.piccolipassigrandisogni.it

Tel / Fax

+39 081 8624138

email

apspiccolipassi@donboscoalsud.it

pec

apspiccolipassi@pec.it



COMUNITÀ ALLOGGIO PER MINORI

IL SOGNO

Via Don Bosco, 8 - 80141 Napoli

Tel / Fax +39 081 7809266

email casailsogno@libero.it

- attività di maternage e di cura della persona;
- attività ludico-motorie;
- attività di supporto scolastico, di formazione professionale e di tutoraggio nell'apprendistato;
- attività di supporto terapeutico come previsto da progetto individuale;
- attività finalizzate al rientro del minore in ambito familiare o in famiglie affidatarie e/o adottive.

Nello specifico si prevede:

Attività all'interno della struttura:

- cura della persona (alimentazione e igiene);
- manutenzione e riordino della struttura in collaborazione con il personale addetto;
- preparazione dei pasti e riordino come sopra;
- preparazione di diete alimentari per ogni utente, se richieste;
- stesura e tenuta del registro delle consegne giornaliere "diario di bordo"
- modalità di relazione con la famiglia di origine (orari di visite, tempi...).

Attività all'esterno della struttura:

- accompagnamento dei minori presso le strutture scolastiche e lavorative;
- attività sportive;
- attività ludico-espressive (manuale, corporea...);
- uscite per attività ricreative, gite in luoghi di interesse artistico e naturalistico;
- accompagnamento dei minori presso le strutture socio-sanitarie o private per consulenze terapeutiche specialistiche (se è richiesto dalla situazione personale);
- accompagnamento, dove necessario, dei minori presso le famiglie affidatarie o adottive;
- Data l'età e l'autonomia dei minori in età adolescenziale, non si escludono, pur protetti e tutorati, movimenti e

Rev. 05 del 04/05/2016



Associazione di Promozione Sociale

PICCOLI PASSI GRANDI SOGNI Onlus

Sede legale

Via Margherita di Savoia, 22 - 80058 Torre Annunziata (NA)

C.F. 90061050630 | **P.Iva** 05789371217

www.piccolipassigrandisogni.it

Tel / Fax

+39 081 8624138

email

apspiccolipassi@donboscoalsud.it

pec

apspiccolipassi@pec.it

percorsi autonomi verso e dai luoghi esterni delle attività.

13. Giornata tipo

7.00 – 7.30	Sveglia, colazione e igiene personale
7.30 – 8.30	Invio o accompagnamento dei minori presso le scuola frequentata
8.30 – 13.00	- Attività scolastica - Attività strutturate come da Progetto Educativo Individualizzato
13.30 – 14.30	- Pranzo con gli operatori - Dopo Pranzo: igiene personale
14.30 – 16.00	Momento di relax, visione tv
16.00 – 18.00	- Attività di recupero scolastico - Attività laboratoriali come da Progetto Educativo Individualizzato
18.00 – 18.15	Break
18.00 – 20.00	Attività strutturate come da Progetto Educativo Individualizzato, sport, palestra, passeggiate, uscite con gli operatori
20.30	- Cena con gli operatori - Dopocena: igiene personale
21.00 – 22.30	Visione tv, giochi, tornei
22.30	Buonanotte

Rev. 05 del 04/05/2016



Associazione di Promozione Sociale

PICCOLI PASSI GRANDI SOGNI Onlus

Sede legale

Via Margherita di Savoia, 22 - 80058 Torre Annunziata (NA)

C.F. 90061050630 | **P.Iva** 05789371217

www.piccolipassigrandisogni.it

Tel / Fax

+39 081 8624138

email

apspiccolipassi@donboscoalsud.it

pec

apspiccolipassi@pec.it



COMUNITÀ ALLOGGIO PER MINORI

IL SOGNO

Via Don Bosco, 8 - 80141 Napoli

Tel / Fax +39 081 7809266

email casailsogno@libero.it

14. Rapporto con la famiglia

La Comunità di accoglienza “Il Sogno”, in armonia con i suoi valori e la sua mission, pensa che gli interventi a favore dei nostri ospiti non possono prescindere da una attenta considerazione della famiglia di origine, alla quale offriamo:

- colloqui informativi e conoscitivi
- colloqui mirati con i diversi referenti (responsabile, coordinatore di struttura, equipe socio-psico-pedagogica)
- libero accesso alla struttura
- raccolta di reclami e suggerimenti

15. Sistema di rilevazione della qualità percepita da familiari e operatori

Nell’ambito del sistema di qualità della comunità, e’ prevista la rilevazione del grado di soddisfazione dei minori ospiti, delle famiglie (customersatisfaction) e degli operatori (job satisfaction), attraverso la somministrazione di questionari appositamente predisposti.

La rilevazione viene espletata con cadenza annuale e la restituzione dei risultati emersi dall’analisi e dalla elaborazione dei questionari sara’ effettuata attraverso una comunicazione iscritta agli interessati.

E’ inoltre prevista una Scheda Reclamo/Apprezzamento a messa a disposizione degli utenti e dei loro familiari che riceveranno risposta entro e non oltre 30 giorni dalla loro segnalazione.

Si ritiene che l’introduzione di indagini sistematiche sul grado di soddisfazione di familiari e operatori sia fondamentale per raccogliere informazioni utili al continuo miglioramento dei servizi offerti agli utenti, anche attraverso l’attivazione di azioni migliorative delle criticità emerse.

16. Codice deontologico

Le regole del presente codice deontologico sono vincolanti per tutte le figure educative della Comunità Alloggio “Il Sogno” che entrano in contatto con i minori ospiti (équipe educativa, volontari, personale di supporto, volontari del Servizio Civile Nazionale).

1. Nell’esercizio delle attività si rispetta la dignità ed il diritto alla riservatezza, all’autonomia dei minori, rispettandone opinioni e credenze, non operando discriminazioni in base all’età, alla condizione sociale, alla razza, al sesso, alla religione, alla minorazione mentale o fisica, o a qualsiasi altra differenza o caratteristica personale;
2. Si osserva il segreto professionale. Non si rivelano notizie, fatti od informazioni apprese anche confidenzialmente dal minore a terzi estranei al percorso educativo;

Rev. 05 del 04/05/2016



Associazione di Promozione Sociale

PICCOLI PASSI GRANDI SOGNI Onlus

Sede legale

Via Margherita di Savoia, 22 - 80058 Torre Annunziata (NA)

C.F. 90061050630 | P.Iva 05789371217

www.piccolipassigrandisogni.it

Tel / Fax

+39 081 8624138

email

apspiccolipassi@donboscoalsud.it

pec

apspiccolipassi@pec.it



COMUNITÀ ALLOGGIO PER MINORI

IL SOGNO

Via Don Bosco, 8 - 80141 Napoli

Tel / Fax +39 081 7809266

email casailsogno@libero.it

3. Non si utilizzano mezzi e strumenti di coercizione, ne si ricorre a forme di violenza verbale, psicologica e fisica;
4. Si mantiene un adeguato livello di competenza professionale;
5. Non si intrattengono relazioni interpersonali di valenza diversa dall'attività educativa nei confronti dei minori ospiti;
6. Si tiene un comportamento uniforme e coerente con tutti i minori senza alcuna preferenza di sorta;
7. Non si fa uso di sostanze alcoliche o stupefacenti, tali da alterare il proprio stato di coscienza;
8. Non si accettano oggetti di valore e somme di denaro dai minori ospiti e dalle loro famiglie;
9. Si riconosce come strumento primario dell'intervento educativo, il lavoro di équipe. Con il termine di "équipe" s'intende la sintesi del sapere, del saper fare e del saper essere di ciascuno dei singoli che vuole trasformarsi in collettivo. Specificità e competenze diverse devono esistere ma devono compenetrarsi per creare la capacità collettiva e complessiva di operare;
10. Si intrattengono rapporti professionali con i colleghi improntati a correttezza, lealtà e spirito di collaborazione reciproco; ci si adopera per la soluzione di possibili contrasti.

Nel caso in cui il codice deontologico non venga rispettato ci si astiene dal proseguire qualsiasi attività in quanto rendono inadeguate e pericolose le stesse prestazioni educative.

17. Retta

Il costo della retta prodie procapite per l'anno 2016 è di 98,86 euro.

18. Contatti e informazioni

Denominazione: Comunità Alloggio "Il Sogno"

Indirizzo: Via don Bosco, 8

Comune: Napoli

Telfax: 0817809266

Settore amministrativo: 081.8611584

Responsabile: Carbone Antonio

E-mail: casailsogno@libero.it

Rev. 05 del 04/05/2016



Associazione di Promozione Sociale

PICCOLI PASSI GRANDI SOGNI Onlus

www.piccolipassigrandisogni.it

Sede legale

Via Margherita di Savoia, 22 - 80058 Torre Annunziata (NA)

C.F. 90061050630 | **P.Iva** 05789371217

Tel / Fax

+39 081 8624138

email

apspiccolipassi@donboscoalsud.it

pec

apspiccolipassi@pec.it



COMUNITÀ ALLOGGIO PER MINORI

IL SOGNO

Via Don Bosco, 8 - 80141 Napoli

Tel / Fax +39 081 7809266

email casailsogno@libero.it

Pec: apspiccolipassi@pec.it

Ubicazione: Urbana-centrale

Collegamenti:-Automezzo: Tangenziale di Napoli, uscita Doganella-Via don Bosco

- Vesuviana e treni FS: Fermata Napoli Piazza Garibaldi, autobus

Numero massimo minori che possono essere ospitati: 8 minori di sesso maschile

Età: Compresa tra gli 13 ed i 18 anni

Retta pro die pro capite anno 2016: euro 98,86

Autorizzazione: Decreto Dirigenziale n. 259 del 03/08/2009 Comune di Napoli X Direzione Centrale – servizio Politiche per i minori e l'Adolescenza

19. Allegati:

Scheda Reclamo/apprezzamento

Torre Annunziata 4 maggio 2016

Il legale rappresentante

Rev. 05 del 04/05/2016



Associazione di Promozione Sociale

PICCOLI PASSI GRANDI SOGNI Onlus

Sede legale

Via Margherita di Savoia, 22 - 80058 Torre Annunziata (NA)

C.F. 90061050630 | **P.Iva** 05789371217

www.piccolipassigrandisogni.it

Tel / Fax

+39 081 8624138

email

apspiccolipassi@donboscoalsud.it

pec

apspiccolipassi@pec.it